

# НЕКОТОРЫЕ ВОПРОСЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИКС И ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

*М.М. Токбаев, А.Х. Токбаев, А.Ж. Тхагапсоева,  
Кабардино-Балкарская государственная сельскохозяйственная академия*

Важнейшая задача информационно-консультативной службы (ИКС) — своевременное обеспечение сельских товаропроизводителей необходимой для их деятельности информацией, а также распространение знаний и передового опыта. Именно поэтому в деятельности всех звеньев ИКС необходимо активно применять современные информационные технологии, основанные на использовании вычислительной техники и современных средств связи.

Эффективность деятельности как больших агрофирм, так и фермерских и крестьянских хозяйств в значительной мере зависит от того, насколько товаропроизводители информированы о новых технологиях, ценах на ресурсы и возможностях их приобретения, ценах на продукцию и особенностях каналов реализации, юридической стороне подготавливаемых сделок, прогнозах развития рыночной ситуации и т.д. Современные информационные технологии способны обеспечить оперативный доступ к необходимым для принятия решений сведениям.

Если многие виды коммуникаций, используемых в ИКС (Интернет, печать, телевидение и др.), способны обеспечить только общие советы для крупных групп потребителей информации, то информационные технологии предполагают конкретность, возможность выдачи информации персонально по запросу любого клиента. Считается, что руководство ИКС должно учитывать тенденцию к постоянному удешевлению компьютерно-информационных услуг и удорожания живого труда специалистов. Поэтому при разработке стратегии развития ИКС следует предусматривать хотя бы частичную замену индивидуальных консультаций, осуществляемых традиционным способом, доступом к базам данных с помощью компьютерных средств.

Важная особенность современных информационных технологий — регулярность и оперативность обновления информации, доступной клиентам различных информационных компьютерных систем. При этом обеспечиваются возможности, которые отсутствуют при использовании традиционных способов поиска, сбора, накопления и распределения информации (библиотеки, картотеки и др.).

Следовательно, применение современных информационных технологий в рамках ИКС способно обеспечить решение ранее недоступных задач, обеспечение доступа сельских товаропроизводителей непосредственно или с помощью сотрудников ИКС к важной оперативной информации, распространение знаний, информации о передовом опыте в сферах деятельности, необходимых для товаропроизводителя (новая техника и технологии, законодательство, рынок и т.д.).

С учетом перспективности этого направления деятельности ИКС ее сотрудники должны иметь достаточно четкое представление о типах современных систем, которые могут быть применены в системах обслуживания потребителей, а также о возможностях их рационального использования и проблемах, связанных с этим.

При проведении информатизации деятельности хозяйствующих субъектов аграрной сферы необходимо выявить информационную потребность с учетом коммерческой ориентации их руководителей. В табл. 1 представлены данные о рейтинге потребностей в коммерческой информации руководителей хозяйствующих субъек-

тов аграрной сферы, показывающие, что насущными сведениями являются: данные о каналах сбыта сельскохозяйственной продукции и ценах на нее, информация о конкурентах и ценах на энергоносители и сельскохозяйственную технику.

Важнейшая составляющая информационного обеспечения — базы данных (БД) — документальные (библиографические, реферативные, полнотекстовые), фактографические и адресные.

Массивы информации в БД должны формироваться, в основном, на компакт-дисках (CD-ROM). ИКС для качественного консультирования сельских товаропроизводителей использует следующие базы данных Главного вычислительного центра Минсельхоза России: «Инженерно-техническое обеспечение АПК России», «Химические и органические удобрения», «Семена сельскохозяйственных культур (сорта), допущенные к использованию, посевные и репродуктивные качества», «Нормы и рационы кормления сельскохозяйственных животных», «Правовые и нормативные документы по вопросам карантина растений», «Правовые и нормативные акты по племенному животноводству», «Ветеринарные препараты», «Правовые и нормативные документы по вопросам ветеринарии», «Состав и питательность кормов».

**Таблица 1. Потребность руководителей предприятий агробизнеса в информации**

Тематика информационных потребностей	Доля запросов, %
Каналы сбыта сельскохозяйственной продукции и цены на нее	76,2
Реальные и потенциальные конкуренты	63,5
Цены на энергоносители и сельскохозяйственную технику	60,7
Условия получения возвратных вложений и надежность их держателей	54,2
Потенциальные держатели возвратных вложений (кредиты, инвестиции)	46,8
Перспективные сорта и гибриды сельскохозяйственных культур, породы и гибриды сельскохозяйственных животных и птицы	41,3
Передовые технологии, партнеры для совместного производства	36,4
Отечественный и зарубежный опыт в аналогичном виде деятельности	27,5
Лизингодержатели	21,4
Информационные технологии и средства информатизации	8,7

Большую помощь консультантам ИКС в ответах на запросы сельских товаропроизводителей оказывают издания ФГНУ «Росинформагротех»: каталог «Машины и оборудование для АПК», каталог перспективной сельскохозяйственной техники ведущих зарубежных

фирм, журналы «Техника и оборудование для села», «Библиотека фермера» и «Библиотека консультанта», обзоры и брошюры о научно-технических достижениях и передовом опыте, информационные листки (проспекты) по новой сельскохозяйственной технике, поставляемой на производство. Ежемесячно пополняют БД ИКС 10 периодических журналов по тематике АПК («Зерновое хозяйство», «Новое сельское хозяйство», «Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий», «Хранение и переработка сельскохозяйственного сырья» и др.).

Эффективность ИКС определяется ее влиянием на рентабельное ведение хозяйства в субъектах АПК, как результат инвестиционного процесса на основе внедрения передового опыта и достижений научно-технического прогресса. Целесообразно выделить два направления роста эффективности ИКС: у потребителей информационно-консультационных услуг (организации АПК) и предприятий ИКС, как коммерческих организаций.

Критерии эффективности ИКС предполагают максимальную оперативность доведения востребованной информации до товаропроизводителя, а также всего комплекса технических, технологических, социально-экономических, экологических знаний и научно-технических достижений (НТД), направленных на принятие целесообразных решений и прибыльное производство экологичной продукции высокого качества во всех отраслях.

Рентабельность работы предприятий АПК как потребителей информационно-консультационных услуг следует оценивать по показателю роста технологической, социальной, экологической, экономической и информационной эффективности. Алгоритм анализа видов и показателей эффективности субъектов агропромышленного комплекса приведен в табл. 2.

Вид технологической эффективности характеризуется комплексом показателей, отражающих степень использования трудовых и материальных ресурсов в процессе информатизации производства.

По отдельным сельскохозяйственным культурам и видам скота (птицы) обобщающими показателями технологической эффективности являются соответственно урожайность и продуктивность. Для ее определения в целом по предприятию используют показатели стоимости валовой продукции сельского хозяйства в сопоставимых ценах на 1 га сельскохозяйственных угодий (условной пашни), одного среднегодового работника, 1000 руб. производственных средств сельскохозяйственного назначения.

Эффективность внедрения в производство технологических элементов зависит от их объема (площадь посева, поголовье скота, птицы), цены реализации продукции, ее себестоимости и процентов налогообложения.

Эффект от внедрения в производство определенного технологического элемента (Э) вычисляется по формуле:

$$\text{Э} = \text{П}_1 (\text{Ц}_1 - \text{З}_1) \text{О}_1 - \text{Н}_1 - \text{П}_0 (\text{Ц}_0 - \text{З}_0) \text{О}_0 - \text{Н}_0, \text{ где}$$

$\text{П}_0, \text{П}_1$  — продуктивность технологической единицы соответственно до и после осуществления мероприятия (урожайность культуры, продуктивность скота, птицы);

$\text{Ц}_0, \text{Ц}_1$  — цена единицы продукции соответственно до и после осуществления мероприятия, руб/ц;

$\text{З}_0, \text{З}_1$  — себестоимость единицы продукции соответственно до и после осуществления мероприятия, руб/ц;

$\text{О}_0, \text{О}_1$  — объем внедрения в производство определенного технологического элемента соответственно до и после осуществления мероприятия, га, гол.;

$\text{Н}_0, \text{Н}_1$  — сумма налога на прибыль соответственно до и после осуществления мероприятия, руб.

Эффективность услуг ИКС целесообразно оценивать следуя следующим принципам (табл. 3). Условия, приведенные в табл. 3, согласовываются сторонами договора и отражаются в соответствующих его разделах. Такая система стимулирования специалистов ИКС (ИКЦ) позволяет максимально исключить субъективно-формальный характер и объективно по легко контролируемым показателям оценивать ИКС. Кроме того, такая система оплаты услуг ИКС (ИКЦ) создает избирательную мотивацию на оказание наиболее «доходных» с позиции интересов ее услуг, что, в свою очередь, определяется интересами пользователей услуг центра.

Большое значение в повышении эффективности сельского хозяйства имеет внедрение достижений отечественной и зарубежной науки в производство. Связующим звеном между разработчиками, поставщиками инноваций и их потребителями являются ИКС (ИКЦ), а также ассоциации фермеров, образовательные учреждения, опытные и учебные хозяйства. Для улучшения положения с использованием научной продукции необходимо возложить на ИКС функции апробации разработок и их адаптации для нужд конкретных потребителей. С участием ИКС (ИКЦ) должна формироваться тематика прикладных научных исследований. Апробацию, проверку результатов, адаптацию и внедрение инноваций надо проводить, как правило, через показ на демонстрацион-

**Таблица 2. Показатели эффективности деятельности субъектов АПК**

Критерий эффективности	Показатель
Технологический (уровень освоения систем земледелия и животноводства, производства продуктов питания из сельскохозяйственного сырья)	Урожайность сельскохозяйственных культур. Продуктивность животных. Энергоемкость производства продукции сельского хозяйства и продуктов питания. Валовая продукция сельского хозяйства в сопоставимых ценах на 1 га сельскохозяйственных угодий, 1 работника, 1000 руб. основных производственных средств сельскохозяйственного назначения. Валовая продукция растениеводства в сопоставимых ценах на 1 га сельскохозяйственных угодий, 1 га пашни. Валовая продукция животноводства в сопоставимых ценах на 1 усл. гол. скота, 1 га кормовой площади. Производство отдельных видов животноводческой продукции на 1 га сельскохозяйственных угодий, 1 га пашни
Социальный (степень достижения нормативного уровня жизни населения)	Показатели уровня, в т.ч. качества жизни населения (обеспеченность объектами социальной инфраструктуры, уровень оплаты труда, демографические показатели воспроизводства населения, размер фонда потребления в расчете на одного работника, обеспеченность продуктами питания в соответствии с медицинскими нормами потребления)
Экологический (степень сохранения природной среды, ее улучшение, повышение экологичности производства)	Натуральные показатели снижения загрязнения природной среды: улучшение ее состояния, повышение качества производимой продукции
Экономический (уровень финансовых результатов, обеспечивающих расширенное производство)	Себестоимость продукции (по видам). Рентабельность производства (по видам продукции). Совокупная рентабельность. Стоимость валовой продукции в текущих ценах, валовой доход и прибыль на 1 га сельскохозяйственных угодий, 1 га пашни, 1 работника, 1000 руб. основных производственных средств сельскохозяйственного назначения, 1000 руб. совокупных средств. Финансовая устойчивость. Платежеспособность. Кредиторская и дебиторская задолженность

**Таблица 3. Условия оплаты оказанных услуг ИКС**

Группы услуг	Интервал	Размер вознаграждения
Коэффициент выполнения договорных обязательств информационного характера	90–100%	От согласованной базовой суммы
	80–90%	
	80–60%	
Коэффициент выполнения плана услуг учебного характера	100%	По согласованной стоимости часа
	90%	По уменьшенной на 20% стоимости часа
	Менее 90%	По уменьшенной на 30% стоимости часа
Коэффициент выполнения услуг инновационно-инвестиционного характера (обязательство по договорам)	90–100%	Согласованный процент от эффективности проекта
	80–90%	
	Менее 80%	
Коэффициент выполнения обязательств по «сетевому взаимодействию»	90–100%	Процент от полученной выгоды
	70–90%	
	Менее 70%	
Оценка роли ИКС в динамике конечных результатов деятельности клиентов ИКС	Положительная	Согласованная сумма премии
	Нейтральная	—
	Отрицательная	Процент снижения стоимости услуг

ных посевах и фермах. Целесообразно организовать на базе лицензионной деятельности и аналитических разработок ИКС систему мониторинга за использованием в АПК научно-технической продукции. Инновационные проекты, разработанные на бюджетные средства, должны передаваться сельским товаропроизводителям через ИКС. Распространяемая ИКС (ИКЦ) информация, которая включает в себя массу сообщений о знаниях и технологиях, разрабатываемых НИУ, изобретателями и преуспевающими производителями, ускоряет поток и обеспечивает применение аграрных знаний и технологий там, где они наиболее приемлемы. Поэтому распространение новых технологий и передача агрознаний представляют собой систематический процесс сообщения потребителям информации о появляющихся новациях.

Внедрение и использование информационных технологий и современных средств связи улучшает процесс доведения информации до сельских товаропроизводителей. Необходимо создание единого информационного пространства, состоящего из множества информационных ресурсов, объединенных совокупностью аналогичных программно-компьютерных средств.

Таким образом, внедрением инновационных проектов должны заниматься ИКС (ИКЦ) на бесплатной, частично оплачиваемой и коммерческой основе с сохранением авторских или коллективных прав на интеллектуальную собственность, и целесообразно планомерно проводить политику освоения новых методик экологического и экономического просвещения руководителей субъектов АПК. 